

SUTARTIS Nr. _____

Abonentinė viešojo telefono ryšio paslaugų teikimo sutartis

Marijampolės m. 200__ m. _____ mėn. ____ d.

UAB „Marsatas“, (adresas Kokolos 1-28, Marijampolė, į.k. 151189696, PVM mokėtojo kodas LT511896917, tel. (8~343) 97261) toliau **Paslaugos teikėjas**, teikiantis – NTT telefono ryšio paslaugas, toliau Paslauga, atstovaujamas _____ ir _____ toliau šioje sutartyje Abonentas iš vienos pusės ir Paslaugos teikėjas iš kitos pusės, sudarė šią sutartį.

1. Sutarties objektas

1.1 Paslaugos teikėjas įsipareigoja teikti „NTT“ viešojo telefono ryšio paslaugas Abonentui, o Abonentas įsipareigoja naudotis paslaugomis ir už jas atsiskaityti šioje sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka. Sutartis reglamentuoja santykius tarp šalių Paslaugos teikėjui teikiant, o Abonentui naudojantis šioje sutartyje nurodytais „NTT“ paslaugomis, taip pat paslaugomis, dėl kurių šalys susitaria po sutarties pasirašymo.

2. Sutarties galiojimas

2.1 Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki jos nutraukimo.
2.2 Abonentas įsipareigoja naudotis Paslaugos teikėjo pagal šią sutartį teikiamomis „NTT“ paslaugomis visą sutarties anketinėje dalyje nurodytą laikotarpį, jei toks nustatomas, i šį terminą neįeina laikotarpis, kai paslaugų teikimas buvo sustabdytas.
2.3 Abonentui sudarius dvi ir daugiau abonentinių telefono ryšio paslaugų teikimo sutarčių, santykiai tarp šalių reglamentuojami vėliausios sutarties sąlygomis. Jei šalys nesusitaria kitaip, ši nuostata netaikoma sudarant konkrečią abonentinę sutartį Abonento pasirinktam mokėjimo planui, mokėjimo tvarkai ir paslaugoms, dėl kurių šalys susitarė individualiai.

3. Paslaugų užsakymas ir teikimas

3.1 Esant techninei galimybei paslaugos Abonentui pradedamos teikti per 7 (septynias) darbo dienas nuo šios sutarties pasirašymo dienos. Jei Abonentas turi duomenų perdavimo priegai, kuri atitinka paslaugos teikimo techninius parametrus, paslaugos pradedamos teikti per 3 (tris) darbo dienas. Paslaugos teikėjas turi teisę neteikti Abonentui paslaugų arba pradėti teikti jas vėliau, jei Abonentas nenurodė duomenų arba nurodė neteisingus duomenis ar turi neįvykdytų įsipareigojimų pagal kitas su Paslaugos teikėju sudarytas sutartis, taip pat kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.
3.2 Papildomos paslaugos Abonentui pradedamos teikti per 2 (dvi) darbo dienas nuo paslaugos užsakymo dienos, išskyrus atvejus, kai jos negali būti pradėtos teikti dėl tam tikrų objektyvių priežasčių. Papildomų paslaugų užsakymo tvarka gali būti nustatoma konkrečios paslaugos aprašyme, su kuriuo Abonentas gali susipažinti Paslaugos teikėjo biure ir arba paskambinę į Paslaugos teikėjo Klientų informavimo skyrių.
3.3 Abonentas naudodamas ne Paslaugos teikėjo duomenų perdavimo (internetu) priegai turi pateikti išorinį IP adresą

4. Paslaugų apimtis ir kokybė

4.1 Paslaugos teikiamos visą parą visame „NTT“ ryšio tinkle.
4.2 Paslaugos teikėjas užtikrina, kad teikiamų paslaugų kokybė atitiktų Lietuvos Respublikos teisės aktuose tokioms paslaugoms nustatytus reikalavimus. Abonentas apie ryšio sutrikimus gali pranešti paskambinę telefono numeriu 119 arba _____, arba el. paštu info@marsatas.lt. Dėl Paslaugos teikėjo kaltės įvykę ryšio sutrikimai šalinami ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas.
4.3 Paslaugos teikėjo galinis taškas iki kurio paslaugos teikėjas šalina gedimus bei atsako už paslaugos kokybę yra paslaugos teikėjui priklausančių fizinių jungčių, atitinkančių jų prieigos techninius reikalavimus, sudarančios paslaugos teikėjo tinklo dalį ir būtinos galinio įrenginio linijai ir (arba) Abonento galiniam įrenginiui (tiesioginio prisijungimo atveju) prijungti.
4.4 Paslaugos teikėjas neatsako už ryšio gedimus, įvykusius, ne Paslaugos teikėjo ryšio tinkle.
4.5 Paslaugos teikėjas neatsako už ryšio sutrikimus, susidariusius duomenų perdavimo (interneto) tinkle, Abonentui naudojantis ne Paslaugos teikėjo teikiama duomenų perdavimo (internetu) priega.
4.6 Abonentas naudodamas ne Paslaugos teikėjo duomenų perdavimo priegai yra atsakingas, kad prieigos pralaidumas vienai abonentinei linijai visą parą būtų ne mažesnis, kaip 128 kbps, užlaikymas ne didesnis negu 80 ms o duomenų paketų praradimai neturi viršyti 0,1 procento.
4.7 Abonentas privalo iš anksto (prieš 5 darbo dienas) pranešti Paslaugos teikėjui atvejus, kai yra keičiami Abonento vidinio tinklo parametrai, įrangos konfigūracija, duomenų perdavimo prieigos tiekėjas, keičiasi telefono ryšio teikimui naudojamas išorinis IP adresas.
4.8 Paslaugos teikėjas įsipareigoja atlikti “NTT” ryšio tinklo profilaktikos darbus mažiausios tinklo apkrovos valandomis.

5. Priegios modulis

- 5.1 Pasirašydamas sutartį Abonentas gauna IP telefoną arba priegios modulį, kuris kartu su įprastu telefono aparatu naudojamas tik „NTT“ viešojo telefono ryšio paslaugoms gauti. IP telefonas arba Priegios modulis neveiks kitų Paslaugų teikėjų ir operatorių tinkluose.
- 5.2 Abonentas, praradęs IP telefoną arba priegios modulį, privalo nedelsdamas apie tai informuoti Paslaugos teikėją, paskambinęs viešai skelbiamu Paslaugos teikėjo Klientų informavimo skyriaus numeriu ir per 3 (tris) dienas patvirtinti tokį pranešimą raštu.
- 5.3 Paslaugos teikėjas įsipareigoja savo sąskaita pataisyti ar pakeisti dėl gamybos defekto netinkamą naudoti priegios modulį ar IP telefoną. Visais atvejais, kai priegios modulio ar IP telefono defektas atsiranda netinkamai jį naudojant, taip pat jį praradus, priegios modulis taisomas arba keičiamas Abonento sąskaita, Abonentui kreipiantis pas Paslaugos teikėją arba atitinkamą serviso ir remonto centrą.

6. Abonento naudojami įrenginiai

- 6.1 Abonentas užtikrina, kad vykdant šią sutartį naudosis įrenginiais atitinkančiais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais reikalavimais. Abonentas įsipareigoja nenaudoti neteisėtai įsigytų įrenginių ar programinės įrangos. Jei Abonento naudojamas įrenginys sukelia trukdžių „NTT“ ryšio tinkle, Abonentas privalo nedelsdamas pakeisti tokį įrenginį.
- 6.2 Paslaugos teikėjas įsipareigoja atlikti sudarant šią sutartį Abonento įsigyto ir jo naudojamo garantinį taloną turinčio priegios modulio arba IP telefono aparato garantinį remontą. Paslaugos teikėjas turi teisę perduoti šios funkcijos vykdymą pasirinktam trečiajam asmeniui.
- 6.3 Abonentas privalo susipažinti su paslaugų teikimo taisyklėmis ir vadovautis jomis naudojantis „NTT“ paslaugomis.

7. Numerio priskyrimas

- 7.1 Paslaugos teikėjas suteikia Abonentui telefono numerį, kuris naudojamas prisijungti prie „NTT“ ryšio tinklo. Paslaugos teikėjas turi teisę reikalauti atlyginimo už tam tikrų telefono numerių priskyrimą.
- 7.2 Abonentas turi teisę bet kuriuo metu pasikeisti telefono numerį į kitą, pasirinkdamas iš „NTT“ pateikto numerių sąrašo. Paslaugos teikėjas gali reikalauti sumokėti telefono numerio keitimo mokestį pagal „NTT“ nustatytą ir tuo metu galiojančią tvarką.
- 7.3 Paslaugos teikėjas neturi teisės vienašališkai keisti Abonento telefono numerio, išskyrus atvejį, kai keičiamas numeracijos planas, pranešęs Abonentui ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų.

8. Abonento duomenų tvarkymas

- 8.1 Abonentas, sudarydamas sutartį, privalo pateikti sutarties anketinėje dalyje nurodytą informaciją. Paslaugos teikėjas turi teisę reikalauti pateikti papildomą su Abonentu susijusią informaciją, jei tokios informacijos tvarkymas būtinas sutarčiai sudaryti ar paslaugoms teikti. Abonentas atsako už jo pateiktos informacijos tikrumą. Paslaugos teikėjas gali pareikalauti pateikti informacijos tikrumą įrodančius dokumentus.
- 8.2 Abonentas privalo ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas raštu informuoti Paslaugos teikėją apie su juo susijusios informacijos pasikeitimą.
- 8.3 Abonento duomenys tvarkomi Abonentų bei atsiskaitymų už suteiktas paslaugas apskaitos, asmens mokumo vertinimo bei išskolinimo valdymo tikslais. Paslaugos teikėjas, gavęs iš Abonento sutikimą, turi teisę tvarkyti jo duomenis tiesioginės rinkodaros tikslu. Paslaugos teikėjas, kiek tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams, turi teisę teikti Abonento duomenis tretiesiems asmenims.
- 8.4 Paslaugos teikėjas, kiek tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams, turi teisę rinkti duomenis apie Abonentą iš trečiųjų asmenų sutarties sudarymo metu ir ją vykdant. Abonentų aptarnavimo kokybės kontrolės tikslu turi teisę fiksuoti Abonento pokalbius su Paslaugos teikėjo Klientų informavimo skyriaus konsultantu.
- 8.5 Paslaugos teikėjas užtikrina ryšio slaptumą bei Abonento duomenų apsaugą, kaip tai nustato Lietuvos Respublikos įstatymai.
- 8.6 Abonento duomenys (vardas, pavardė, numeris ir adresas) skelbiami viešai, nebent Abonentas nurodo, kad jo duomenys nebūtų įtraukti į viešai prieinamą „NTT“ abonentų sąrašą. Abonentas turi teisę prašyti skelbti papildomus jo duomenis.
- 8.7 Abonentas, pateikęs asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, turi teisę susipažinti su savo asmens duomenimis ir reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslus savo asmens duomenis.
- 8.8 Abonentas gali gauti detalią informaciją apie jam suteiktas paslaugas. Paslaugos teikėjas turi teisę reikalauti sąnaudomis pagrįsto atlyginimo už skambučių išklotinės, detalizuotos sąskaitos ar kitų duomenų pateikimą Abonentui.

9. Kainos

- 9.1 Abonentui teikiamos paslaugos apmokestinamos pagal Abonento sudarant sutartį pasirinktą mokėjimo planą ir jame numatytus paslaugų tarifus ir įkainius. Abonentui taikomas mokėjimo planas ir paslaugų tarifai nurodyti mokėjimo plano aprašyme, kuris pridedamas prie šios sutarties.
- 9.2 Abonentas gali bet kuriuo metu prašyti pakeisti mokėjimo planą į kitą tos pačios kategorijos klientams tuo metu siūlomą mokėjimo planą, paskambinęs į Paslaugos teikėjo Klientų informavimo skyrių arba atsiuntęs faksimilinį pranešimą, arba atvykęs į Paslaugos teikėjo vietinį aptarnavimo skyrių. Paslaugos teikėjas turi teisę nevykdyti Abonento prašymo pakeisti mokėjimo planą visą Abonento įsipareigojimo naudotis paslaugomis terminą, tuo atveju kai Abonentui buvo suteikta nuolaida įrenginiams ar paslaugoms, arba jeigu mokėjimo plano keitimui nėra pakankamas sąskaitos likutis kai yra nustatytas plano keitimo mokestis arba šalys raštu susitarė dėl kitokių mokėjimo plano taikymo sąlygų.
- 9.3 Mokėjimo planas keičiamas tik tuo atveju, jei Abonentas yra visiškai atsiskaitęs už suteiktas paslaugas ir nėra pažeidęs kitų šios sutarties sąlygų bei nedažniau kaip vieną kartą per mėnesį.
- 9.4 Paslaugos teikėjas turi teisę reikalauti sumokėti už papildomas Abonentui teikiamas paslaugas pagal tuo metu galiojančius įkainius. Abonentas gali gauti informaciją apie galiojančius įkainius ir kitus mokesčius paskambinęs Paslaugos teikėjo Klientų informavimo skyriaus numeriu.

10. Paslaugų apmokėjimas

- 10.1 Paslaugos teikėjas įsipareigoja pateikti Abonentui sąskaitą už praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas.
- 10.2 Abonentui pateikiamoje sąskaitoje Paslaugos teikėjas turi teisę nurodyti Abonento mokėtinas sumas už kitas nei šioje sutartyje nurodytas

Abonentui suteiktas paslaugas ir prekes, taip pat trečiųjų asmenų Abonentui suteiktas paslaugas ir prekes.

- 10.3 Abonentas privalo sumokėti iš anksto arba už per praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas (jeigu paslaugos teikiamos į kreditą) per vieną mėnesį nuo atsiskaitomojo laikotarpio pabaigos, jeigu sąskaitoje nurodytas kitas mokėjimo terminas. Mokesčiai už paslaugas skaičiuojami pagal Abonento pasirinktą mokėjimo planą ir paslaugų suteikimo dieną galiojusius tarifus.
- 10.4 Abonentas, negavęs sąskaitos likus 10 (dešimt) dienų iki mokėjimo termino pabaigos, privalo kreiptis į Paslaugos teikėjo abonentų aptarnavimo skyrių arba paskambinti Paslaugos teikėjo Klientų informavimo skyriaus numeriu ir sumokėti už paslaugas pagal iš Paslaugos teikėjo gautą sąskaitos kopiją arba informaciją, gautą paskambinus. Sąskaitos negavimas neatleidžia Abonento nuo prievolės atsiskaityti už suteiktas paslaugas.
- 10.5 Abonento pasirinkimu mokėti galima mokėjimo pervedimu Abonento pasirinktame banke, internetu ar kitu Paslaugos teikėjui priimtiniu būdu.
- 10.6 Paslaugos teikėjas turi teisę reikalauti avansinio mokėjimo ar kito prievolių įvykdymo užtikrinimo kai:
 - 10.6.1 Abonento prašymu keičiamas mokėjimo už paslaugas planas;
 - 10.6.2 Abonentas yra išsiskolinęs už paslaugas pagal šią ir kitas su Paslaugos teikėju sudarytas sutartis;
 - 10.6.3 Abonentas viršija paslaugų kredito limitą;
 - 10.6.4 paslaugoms ar įrangai taikomos nuolaidos;
 - 10.6.5 kitais šios sutarties ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.
- 10.7 Avansinis mokėjimas turi būti sumokėtas iki Paslaugos teikėjo nurodytos datos.
- 10.8 Praleidęs mokėjimo terminą, Paslaugos teikėjui pareikalavus, Abonentas privalo sumokėti 0,2 procento dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluotą mokėti dieną nuo laiku nesumokėtos sumos.
- 10.9 Paslaugos teikėjas turi teisę savo nuožiūra paskirstyti iš Abonento gautą įmoką, esant keliems Abonento išsiskolinimams, jei Abonentas nenurodė, kurią skolą jis gražina.
- 10.10 Abonento įmoka laikoma gauta nuo pinigų į Paslaugos teikėjo sąskaitą įskaitymo momento arba kai Abonentas pateikia Paslaugos teikėjui mokėjimą įrodantį dokumentą.
- 10.11 Abonentas turi teisę sumokėti už paslaugas avansu.

11. Kredito limitas

- 11.1 Paslaugos teikėjas turi teisę nustatyti Abonentui teikiamų paslaugų kredito limitą. Suteikiamas pradinis paslaugų kredito limitas nurodomas sutartyje. Abonentui sudarius dvi ir daugiau abonentinių sutarčių, nustatomi atskiri paslaugų kredito limitai visiems sąskaitoje nurodytiems telefonų numeriams.
- 11.2 Paslaugų kredito limitas gali būti keičiamas atsižvelgiant į Abonento naudojimosi paslaugomis terminą, prievolių vykdymą ir duomenis apie mokumą. Abonentas apie keičiamą paslaugų kredito limitą informuojamas raštu pateikiamose sąskaitose arba el. pašto pranešimu.
- 11.3 Abonentas gali pasirinkti mažesnę nei Paslaugos teikėjo siūlomas, „protingo“ dydžio paslaugų kredito limitą. Prašymas dėl kredito limito keitimo pateikiamas raštu arba atsiuntus faksimilinį pranešimą.
- 11.4 Paslaugos teikėjas turi teisę neriboti paslaugų teikimo Abonentui viršijus kredito limitą arba apriboti paslaugų teikimą vėliau.

12. Paslaugų laikinas sustabdymas ir apribojimas

- 12.1 Abonentas gali prašyti laikinai sustabdyti paslaugų teikimą, jei jis nepertraukiamai naudojosi Paslaugos teikėjo paslaugomis visą sutarties anketinėje dalyje numatytą išpareigojimo naudotis paslaugomis terminą arba yra sumokėjęs Paslaugos teikėjo nustatyto dydžio depozitą. Ši sąlyga netaikoma, jei nėra numatytas arba iki prašymo vykdymo dienos pasibaigęs išpareigojimo naudojimosi paslaugomis terminas. Paslaugų teikimas Abonento prašymu gali būti sustabdomas ne ilgiau kaip 6 (šešiams) mėnesiams per metus. Pasibaigus paslaugų sustabdymo terminui, paslaugos teikimas atnaujinamas sekančią dieną po šio termino paskutinės dienos. Abonento prašymu laikinai sustabdytų paslaugų teikimas ankščiau laiko atnaujinamas gavus Abonento prašymą.
- 12.2 Paslaugos teikėjas turi teisę be išankstinio spėjimo laikinai apriboti paslaugų teikimą Abonentui, kai:
 - 12.2.1 suteiktų paslaugų vertė viršija Abonento įmokėtą sumą (tais atvejais, kai už paslaugas imamas avansas);
 - 12.2.2 viršijamas paslaugų kredito limitas;
 - 12.2.3 Abonentas yra išsiskolinęs Paslaugos teikėjui ;
 - 12.2.4 gautas pranešimas apie prieigos modulio ar IP telefono praradimą;
 - 12.2.5 Abonentas nepateikė arba pateikė neteisingus duomenis;
 - 12.2.6 Abonentas nukreipė kitų telekomunikacijų operatorių ar paslaugų teikėjų ryšio srautus į „NTT“ ryšio tinklą, taip pat per „NTT“ ryšio tinklą į kitus tinklus, nurodant, kad srautas buvo inicijuotas Abonento. Šis pažeidimas laikomas esminiu sutarties pažeidimu.
- 12.3 Jeigu Abonentas nepašalina pažeidimo per 30 (trisdešimt) dienų nuo pranešimo raštu ir/arba el. paštu išsiuntimo Abonentui dienos, Paslaugos teikėjas turi teisę sustabdyti paslaugų teikimą.
- 12.4 Abonentui pašalinus pažeidimą, paslaugų teikimas atnaujinamas per 1 (vieną) darbo dieną nuo informacijos apie pažeidimo pašalinimą gavimo dienos. Atnaujinamas dėl Abonento kaltės sustabdytų paslaugų teikimą, Paslaugos teikėjas turi teisę reikalauti iš Abonento apmokėti pateiktą sąskaitą, atlyginti nuostolius, sumokėti netesybas ir/arba Paslaugos teikėjo nustatytą pakartotinio įjungimo mokesť.

13. Sąlygų ir kainų keitimas

- 13.1 Paslaugos teikėjas turi teisę vienašališkai keisti šios sutarties sąlygas, paslaugas, funkcijas ir pajėgumus, paslaugų įkainius, tarifus ir papildomus mokesčius, pranešdamas apie tai Abonentui prieš 30 (trisdešimt) dienų.
- 13.2 Informacija apie sąlygų pasikeitimą Abonentui pateikiama „NTT“ tinklalapyje internete. Informacija apie keičiamus paslaugų įkainius, tarifus ir papildomus mokesčius Abonentui pateikiama raštu arba, jei tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos teisės aktams, „NTT“ tinklalapyje internete, per visuomenės informavimo priemones ir/arba kitu tinkamu būdu.

13.3 Abonentui palankūs pakeitimai (pvz., kainų mažinimas) gali būti daromi neįsėpėjant apie tai Abonento.

13.4 Sutarties sąlygos gali būti keičiamos šalių susitarimu.

14. Atsakomybė

14.1 Šalys atsako už prievolių, kylančių iš šios sutarties, nevykdymą ar netinkamą vykdymą šioje sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.

14.2 Jei dėl Paslaugos teikėjo kaltės nebuvo galima naudotis „NTT“ teikiamomis paslaugomis ar paslaugų kokybė neatitiko šioje sutartyje nurodytos kokybės daugiau kaip dvi darbo dienas, Paslaugos teikėjas kompensuoja abonentinį mokestį arba minimalų mėnesinį mokestį atitinkamai už laikotarpį, kai nebuvo galima naudotis paslaugomis. Kompensacijos suma išskaičiuojama iš to arba po jo einančio mėnesio sąskaitos.

14.3 Šalys neatsako už savo prievolių nevykdymą, jei toks nevykdymas buvo sąlygotas nenugalimos jėgos. Paslaugos teikėjas neatsako už teikiamų paslaugų kokybę dėl nuo jos valioje nesančių veiksnių (elektros linijų avarijos, žaibai, gaisrai, potvyniai, streikai, karo veiksmai, valstybės veiksmai), taip pat Lietuvos Respublikos kompetentingų institucijų nustatyto „NTT“ ryšio tinklo išjungimo privalomiesiems profilaktiniams patikrinimams laikotarpiu.

14.4 Paslaugos teikėjas neatsako už Abonento dėl „NTT“ ryšio tinklo sutrikimų patirtus netiesioginius nuostolius (neįvykę sandoriai, gamybos nuostoliai, negautas pelnas ir pan.).

14.5 Paslaugos teikėjas neatsako už paslaugų pagal šią sutartį teikimo sustabdymą, apribojimą ar nutraukimą, jei Abonentas atsako interneto paslaugos ar jos teikimas yra nutraukiamas dėl išsiskolinimo ar kitų priežasčių.

15. Sutarties perleidimas

15.1 Abonentas gali perleisti savo teises ir pareigas kylančias iš šios sutarties (toliau - sutarties perleidimas), tik gavęs rašytinį Paslaugos teikėjo sutikimą. Susitarimas tarp esamo ir naujo Abonento dėl teisių ir pareigų perleidimo privalo būti įformintas raštu ir patvirtintas įgalioto Paslaugos teikėjo parašu.

15.2 Jei šalys nesusitaria kitaip, už prievolių, kilusių iki sutarties perleidimo, tinkamą vykdymą atsako esamas Abonentas. Paslaugos teikėjui sutikus, iki sutarties perleidimo kilusios prievolės gali būti perleistos naujam Abonentui. Paslaugos teikėjas gali pareikalauti avanso iš naujojo Abonento arba garantijos ar laidavimo dėl tinkamo prievolių įvykdymo iš esamo Abonento.

16. Sutarties nutraukimas

16.1 Abonentas turi teisę nutraukti sutartį praėjus sutarties anketinėje dalyje nurodytam išsipareigojimo naudotis paslaugomis terminui, ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas pranešęs apie tai Paslaugos teikėjui raštu bei nurodydamas sutarties nutraukimo datą. Jei sudaryta neterminuota sutartis, Abonentas turi teisę bet kada nutraukti sutartį, laikydamasis šiame punkte nustatytos tvarkos. Abonentas taip pat turi teisę vienašališkai nutraukti šią sutartį, išpėjęs Paslaugos teikėją raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų, jei Paslaugos teikėjas nevykdo sutarties sąlygų, ir tai yra esminis sutarties pažeidimas.

16.2 Paslaugos teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį išpėjęs apie tai Abonentą raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jeigu:

16.2.1 Abonentas nepašalina pažeidimo per 12.3 punkte nustatytą terminą;

16.2.2 Abonentas pakartotinai per vienerius metus padaro tą patį pažeidimą;

16.2.3 Negautas Abonento prašymas atnaujinti sustabdytų paslaugų teikimą;

16.2.4 Abonentas padaro 12.2.6. papunktyje numatytą pažeidimą;

16.2.5 Abonentas padaro bet kurį kitą esminį sutarties pažeidimą.

16.3. Nutraukus sutartį anksčiau nurodyto termino dėl Abonento kaltės, Abonentas privalo sumokėti baudą, kurios dydis lygus nuo pažeidimo dienos iki šioje sutartyje nustatyto išsipareigojimo naudotis paslaugomis termino pabaigos nesumokėtų abonentinių mokesčių arba minimalių mėnesinių mokesčių sumai, taip pat atlyginti dėl sutarties pažeidimo patirtus nuostolius, kiek jų nedengia baudos suma.

16.4. Paslaugos teikėjas, laikydamasis 13.2. punkte numatytos tvarkos, turi teisę nutraukti dalies ar visų paslaugų teikimą Abonentui, jei tokios paslaugos „NTT“ ryšio tinkle nebeteikiamos.

16.5. Sutartis gali būti nutraukta šalių susitarimu.

17. Ginčai

17.1 Abonentas turi teisę raštu pareikšti pretenzijas dėl, jo manymu, netinkamo paslaugų suteikimo ar ginčytino mokesčio per 30 (trisdešimt) dienų nuo sąskaitos pateikimo dienos. Paslaugos teikėjas išsipareigoja atsakyti į Abonento raštišką pareiškimą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų. Paslaugos teikėjas turi teisę reikalauti sąnaudomis pagrįsto atlygio už Abonento raštu pateiktos pretenzijos tyrimą, kai pareiškime nurodytos aplinkybės nepasitvirtino.

17.2 Neišsprendus ginčo derybomis, jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Šalys susitarė, kad visi ginčai dėl prievolių pagal šią sutartį vykdymo, įskaitant ieškinius dėl Abonento išsiskolinimo, bus nagrinėjami teisme pagal Paslaugos teikėjo buveinės vietą.

18. Informacija apie Abonentą ir suteikiamas paslaugas

18.1 Informacija apie Abonentą ir suteikiamas paslaugas pateikiama šios sutarties priede Nr. 1, kuris yra neatskiriama šios sutarties dalis.

18.2 Abonentas pareiškia, kad visi jo šioje sutartyje ir priede Nr1 pateikti duomenys yra teisingi.

18.3 Naujausią informaciją apie visas taikomas paslaugas ir paslaugų priežiūros paslaugų kainas Abonentas gali gauti paskambinęs nemokamu trumpuoju numeriu 117 arba Paslaugų teikėjo interneto svetainėje

19. Baigiamosios nuostatos:

19.1 Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos.

19.2 Sutartis gali būti pakeista ar papildyta tik dvišaliu raštišku susitarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi. 19.3 Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią, - po vieną kiekvienai sutarties šaliai.

20. Sutarties priedai

- 20.1 Užsakymo lapas (Priedas Nr1)
- 20.2 Telefono ryšio paslaugų teikimo taisyklės (Priedas Nr.2)
- 20.3 Mokėjimo plano aprašymas (Priedas Nr. 3)
- 20.4 Suteikti telefono numeriai ir mokesčiai už paslaugas (priedas Nr.4)

21. Kitos sąlygos

22. Sutarties šalys

Su Bendrojo telefono ryšio paslaugų teikimo taisyklėmis bei Teikėjo paslaugų kainoraščiu susipažinau:

(parašas)(vardas, pavardė)

Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, kurių po vieną atitenka šalims.

Abonentas

Paslaugos teikėjas

A.V.

A.V.

Abonentinės viešojo telefono ryšio paslaugų teikimo sutarties
Priedas Nr.1
Užsakymo lapas

1. Abonento duomenys:

Privatus abonentas	Verslo abonentas
Vardas _____	Pilnas verslo abonto pavadinimas : _____
Pavardė _____	Įmonės, įstaigos, organizacijos kodas _____
Asmens kodas _____	PVM mokėtojo kodas _____
Gyvenamosios vietos adresas: _____	Registras _____
Adresas sąskaitoms siųsti (jei skiriasi): _____	Adresas _____
Telefonas _____	Adresas sąskaitoms siųsti (jei skiriasi): _____
Faksas _____	Telefonas _____
Elektroninis paštas _____	Faksas _____
	Elektroninis paštas _____
	Kredito limitas _____

2. Informaciją apie abonentą (vardas, pavardė, telefono numeris ir adresas) tretiesiems asmenims:

skelbti
 neskelbti
 skelbti tik šiuos telefono numerius: _____

3. Abonentas sutinka, kad jo asmens duomenys (telefono numeris, vardas, pavardė) būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais šios sutarties galiojimo laikotarpiu:

taip
 ne

4. Abonento pateiktas išorinis IP adresas, skirtas Paslaugos teikimui: _____

5. Abonentas naudosis fakso paslauga taip ne

6. Paslaugos teikiamos terminuotai mėnesiam Sutartis sudaroma neterminuotam laikotarpiui
(data)

Pasibaigus terminui sutartis tampa neterminuota.

7. Parašai:

Abonentas

Paslaugos teikėjas

A.V.

A.V