

**Abonentinės Viešojo telefono ryšio paslaugų
teikimo sutarties _____ Priedas Nr.2**

NTT VIEŠOJO TELEFONO RYŠIO PASLAUGŲ TEIKIMO TAIŠYKLĖS

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Viešojo telefono ryšio paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato viešojo telefono ryšio paslaugų (toliau – Paslaugos) teikimo tvarką ir sąlygas, reikalavimus viešojo telefono ryšio paslaugų teikėjui UAB „Nacionalinis telekomunikacijų tinklas“ paslaugą teikiančiam NTT tinkle per interneto priėmą, atstovaujama Teikėjo įgalioto atstovo UAB „Marsatas“ (toliau – Teikėjas) ir Paslaugos gavėjui (toliau abonentas).
2. Taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka sąvokas, apibrėžtas Lietuvos Respublikos telekomunikacijų įstatyme.

II. PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

3. Paslaugos **Abonentui** teikiamos sudarius Paslaugų teikimo sutartį su UAB „Nacionalinis telekomunikacijų tinklas“ arba jo įgaliotu atstovu (toliau – Teikėjas) raštu.
4. Paslaugų teikimo sutartyje, sudaromoje su **Abonentu** raštu, **Teikėjas** nurodo:
 - 4.1. maksimalų terminą, per kurį bus pradėtos teikti Paslaugos;
 - 4.2. teikiamas Paslaugas, jų teikimo sąlygas, sutrikimų šalinimo laiką ir sąlygas;
 - 4.3. siūlomų Paslaugų kokybės lygį;
 - 4.4. Paslaugų įkainius, kitus mokesčius, galiojančius sutarties sudarymo metu, bei jų keitimo tvarką ir sąlygas;
 - 4.5. suteikiamą pradinį Paslaugų kredito limitą ir jo keitimo sąlygas ir tvarką;
 - 4.6. apmokėjimo už Paslaugas tvarką ir sąlygas;
 - 4.7. kompensacijos nustatymo ir jos mokėjimo tvarka, kai ne dėl abonto kaltės nebuvo galima naudotis paslaugų teikėjo teikiama paslauga;
 - 4.8. ginčų sprendimo procedūras ir ginčų sprendimo inicijavimo tvarką ir sąlygas;
 - 4.9. Paslaugų teikimo sustabdymo, apribojimo sąlygas;
 - 4.10. sutarties nutraukimo, pakeitimo sąlygas ir tvarką.
5. **Teikėjas**, prieš sudarydamas Paslaugų teikimo sutartį, privalo sudaryti tinkamą galimybę Paslaugų gavėjui susipažinti su Paslaugų teikimo sutarties sąlygomis, **Teikėjo** Paslaugų teikimo taisyklėmis bei kitokia informacija, turinčia įtakos **Abonto** apsisprendimui sudaryti sutartį.
6. Sutartis gali būti nutraukta **Teikėjo** iniciatyva sutartyje nurodytu būdu, jei **Abonentas** iš esmės pažeidžia sutartį, iš anksto, ne vėliau kaip prieš sutarties nustatytą terminą pranešus **Abonentui**.
7. Neterminuota sutartis gali būti nutraukta **Abonto** iniciatyva iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas, pranešus **Teikėjui**.
8. **Abonentas** turi teisę laikinai atsisakyti **Teikėjo** teikiamų Paslaugų sutartyje ar **Teikėjo** Paslaugų teikimo taisyklėse nurodytu būdu ir sąlygomis.
9. **Teikėjas** turi teisę keisti Paslaugų sutarties sąlygas, paslaugas, funkcijas ir pajėgumus, paslaugų įkainius, tarifus ir papildomus mokesčius pagal Paslaugos sutartyje išdėstytas sąlygas.

III. PASLAUGŲ TEIKIMAS

10. **Teikėjas** užtikrina, kad **Abonentas** visą parą galėtų prisijungti prie **Teikėjo** tinklo, naudodamas viešojo telefono ryšio tinklo įrangą, atitinkančią Lietuvos Respublikoje galiojančius reikalavimus ir naudotis **Teikėjo** teikiamomis sutartyje nurodytomis Paslaugomis.
11. Tik **Teikėjo** techninis personalas atlieka IP telefono pajungimą į tinklą.
12. **Teikėjas** gali teikti fakso paslaugą, imdamas papildomą mokestį už paslaugos įdiegimą bei aktyvavimą. Naudojant IP telefoną per tą pačią abonentinę liniją, fakso paslauga neteikiama.
13. **Abonentas** įsipareigoja naudotis paslaugomis ir už jas atsiskaityti Paslaugų sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka.
14. **Teikėjas**, keisdamas Paslaugų teikimo technologijas, neblogins teikiamų paslaugų kokybės ir nemažins Paslaugų apimtį, jei šalis, esant konkrečiam technologijų pakeitimui, nesusitaria kitaip.
15. **Teikėjas** užtikrina, kad nepriklausomai nuo sutarties sudarymo būdo, **Abonentas** nebus diskriminuojamas ir, jei tai techniškai įmanoma, jo pageidavimu, jiems bus teikiamos visos **Teikėjo** teikiamos Paslaugos.
16. **Teikėjas** turi teisę keisti abonto telefono numerį tik **Abonto** prašymu arba tuo atveju, kai keičiamas Numeracijos planas, apie tai pranešus **Abonentui** ne vėliau kaip prieš 30 dienų.
17. **Teikėjas** turi teisę keisti Paslaugų sutarties sąlygas, paslaugas, funkcijas ir pajėgumus, paslaugų įkainius, tarifus ir papildomus mokesčius pagal Paslaugos sutartyje išdėstytas sąlygas.
18. **Teikėjas** turi teisę sutartyje nustatyti teikiamų Paslaugų kredito limitą. Suteikiamas pradinis Paslaugų kredito limitas turi būti protingo dydžio.
19. **Teikėjas** turi teisę nesuteikti Paslaugų kredito limitu ir pareikalauti iš **Abonto** išankstinio mokesčio už Paslaugas, kai **Abonentas** yra įsiskolinęs **Teikėjui** už suteiktas Paslaugas.
20. **Teikėjas** privalo sudaryti galimybę vartotojui pasirinkti mažesnę už siūlomą Paslaugų kredito limitą ir šis limitas be vartotojo sutikimo negali būti keičiamas.
21. Paslaugų teikimas gali būti apribotas tik pasibaigus Paslaugų kredito limitui arba **Abonentui** pažeidus Paslaugų teikimo sutarties sąlygas.
22. Apribojus Paslaugų teikimą, **Abonentui** yra galimybė skambinti nemokamais **Teikėjo** pagalbos tarnybos bei kitais nemokamais numeriais, pagalbos tarnybų numeriais.
23. Paslaugų teikimas gali būti nutrauktas, tik iš anksto apie tai pranešus **Abonentui** pagal paslaugų teikimo sutarties sąlygas.
24. **Teikėjas** turi teisę nesilaikyti šių Taisyklių 10, 15 ir 22 punktų nuostatų, jei **Abonto** veiksmai sukelia pavojų **Teikėjo** elektroninių ryšių tinklo veikimui, jo saugumui, vientisumui ar riboja kitų **Abonentų** galimybę pasinaudoti **Teikėjo** teikiamomis Paslaugomis.
25. Jei **Abonentas** teisės aktų nustatyta tvarka ginčija sąskaitą už Paslaugas ar paslaugas, teikiamas naudojant Paslaugas, kai už tokias paslaugas vartotojas atsiskaito **Teikėjui**, **Teikėjas** neapriboja Paslaugų teikimo taip, kad toks ribojimas užkirstų kelią **Abonentui** naudotis nemokamomis Paslaugomis. Šis punktas netaikomas, jei **Abonentas** tris kartus per metus, vėluoja atsiskaityti arba neatsiskaito už Paslaugas.
26. Paslaugų teikimas turi būti atnaujintas ne vėliau, nei per 1 darbo dieną nuo informacijos apie visišką atsiskaitymą su **Teikėju** gavimo dienos. Informacijos apie visišką atsiskaitymą su **Teikėju** gavimo diena yra ta diena, kai **Abonentas** pateikia **Teikėjui** ar jo įgaliotam atstovui

apmokėjamą įrodantį dokumentą arba **Abonento** mokėtinos sumos yra įskaitomos į **Teikėjo** sąskaitą.

IV. PASLAUGŲ APMOKĖJIMAS

27. Sąskaita už suteiktas Paslaugas **Abonentams** pateikiama nemokamai. Sąskaitoje už suteiktas Paslaugas nurodoma atsiskaitymo tvarka, suteikiamas skambučių pokalbių kredito limitas bendrai suteiktų Paslaugų pinigų sumai, taip pat išskiriama atskirai kiekviena suteiktos Paslaugos rūšis ir bendra suteiktos atitinkamos rūšies Paslaugos kaina, nurodomas ir kiti mokesčiai, permoka ar skola (jeigu ji yra) ir bendra suma, kurią reikia sumokėti.
28. **Abonentas** turi teisę už papildomą mokesť gauti detalią informaciją apie jam suteiktas Paslaugas, atskirai nurodant telefono numerius į kuriuos abonentas skambino, skambučių datą ir laiką, pokalbių trukmę ir kainą. Atitinkamai pateikiama informacija apie abonentui suteikiamas papildomas paslaugas.
29. **Teikėjas** užtikrina abonentui galimybę iš anksto sumokėti už Paslaugas.
30. **Teikėjas** nedengia vartotojo įmokomis išsiskolinimo, jei vartotojas šį išsiskolinimą ginčija teisės aktų nustatyta tvarka, iki kol bus išspręstas ginčas.
31. Mokesť už praėjusį atsiskaitomąjį laikotarpį suteiktas Paslaugas ir (arba) kitus mokesčius **Abonentas** turi sumokėti per vieną mėnesį nuo atsiskaitomojo laikotarpio pabaigos, o jeigu sąskaitoje nurodyta vėlesnė data – iki sąskaitoje nurodytos datos.

V. PAPILDOMI REIKALAVIMAI VIEŠOJO FIKSUOTO TELEFONO RYŠIO PASLAUGŲ TEIKIMUI

32. Tuo atveju, kai **Abonentas** reikalauja iškelti iš savo valdos **Teikėjo** telekomunikacijų tinklo įrenginius, iškėlimo darbai atliekami teisės aktais nustatyta tvarka, o iškėlus **Teikėjo** telekomunikacijų tinklo įrenginius, **Teikėjas** įgyja teisę nutraukti Paslaugų teikimo Sutartį, jeigu nėra kitos techninės galimybės suteikti **Abonentui** Paslaugas
33. **Abonentas** privalo suteikti galimybę **Teikėjo** atstovui saugiai prieiti prie jo valdoje esančių tinklo įrenginių bei juos aptarnauti.

VI. NUMERIŲ RINKIMO TVARKA

34. Skambinant iš NTT į AB „Lietuvos telekomas“ numerius

Nepriklausomai nuo miesto į kurį skambinama, renkama sekančiai:

8 – (miesto kodas) – abonentų numeris
pvz. Jeigu skambinama į Vilnių – **8-5-2XXXXXXX**
skambinama į Rokiškį – **8-458-XXXXX**

35.

36. Skambinant iš NTT geografinių numerių į AB „Lietuvos telekomas“ numerius

37.

Skambinant tame pačiame mieste ar rajone, renkama sekančiai:

abonentų numeris (nebūtina rinkti „8“ ir miesto kodo).
pvz. Jeigu skambinama iš Vilniaus (NTT geografinio numerio) į Vilnių (AB „Lietuvos telekomas“ abonentui) - **2XXXXXX**
skambinama į Rokiškį - **7XXXXX**

Skambinant į kitą miestą ar rajoną, renkama sekančiai:

8 – (miesto kodas) – abonentų numeris
pvz. Jeigu skambinama į Vilnių – **8-5-2XXXXXXX**
skambinama į Rokiškį – **8-458-XXXXX**

36. Skambinant iš NTT į Lietuvos mobilius tinklus

8 – (operatoriaus kodas) – abonentų numeris
pvz. Jeigu skambinama Bites GSM abonentui **8-652-XXXXX**

37. Skambinant iš NTT į užsienio šalių fiksuotus ir mobilius tinklus

00 – šalies kodas – miesto kodas – abonentų numeris
pvz. Jeigu skambinama į Rusiją, Maskvą **00-7-095-XXXXXXX**

38. Skambinant iš NTT į kitus NTT numerius

8-700-(abonentų numeris) arba **700**-(abonentų numeris)
pvz. Jeigu skambinama NTT tinkle **8-700-00033** arba **700-00033**

39. Skambinant iš NTT geografinių numerių į kitus NTT geografinius numerius

Skambinant tame pačiame mieste ar rajone, numeris renkamas be miesto kodo.

Pvz. Jeigu skambinama iš Vilniaus į Vilnių **2XXXXXX**

Skambinant į kitą miestą ar rajoną, renkama sekančiai:

8 – (miesto kodas) – abonentų numeris
pvz. Jeigu skambinama į Vilnių – **8-5-2XXXXXX**
skambinama į Rokiškį – **8-458-XXXXX**

40. Skambinant iš AB „Lietuvos telekomas“ arba iš Lietuvos mobilių tinklų į NTT

8-700-(abonentų numeris)
pvz. Skambinant iš Bites GSM į NTT **8-700-00033**

41. Skambinant iš AB „Lietuvos telekomas“ į NTT geografinius numerius.

Skambinant tame pačiame mieste ar rajone, renkama sekančiai:
abonentų numeris (nebūtina rinkti „8“ ir miesto kodo).
pvz. Jeigu skambinama iš Vilniaus į Vilnių (NTT geografinį tel. numerį) - **2XXXXXX**

skambinama į Rokiškį - 7XXXX
Skambinant į kitą miestą ar rajoną, renkama sekančiai:
8 – (miesto kodas) – abonentų numeris
pvz. Jeigu skambinama į Vilnių – 8-5-2XXXXXX
skambinama į Rokiškį – 8-458-XXXXX

42. **Skambinant iš užsienio tinklų į NTT tinklą**+ 370 (Lietuvos kodas) – 700 (NTT kodas) – XXXXXX (abonto numeris)
pvz. +370-700-00033 arba 00-370-700-00033
Skambinant iš užsienio tinklų į NTT geografinį tel. Numerį +370 (Lietuvos kodas) – (miesto kodas) – XXXXXXX (abonto numeris)

Numeriai renkami be pauzių.

VII. KITO TINKLO IDENTIFIKATORIUS

43. **PYPSIUOKAS** - skambinant į kitą tinklą (pvz. AB Lietuvos telekomą) po surinkus abonto, kuriam skambinate numerį, išgirsite SPECIALŲ signalą („pyptelėjimą“), kuris praneša, kad skambinama į kitą (ne NTT) tinklą.

VII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

44. Sutartis, kurios buvo sudarytos iki šių Taisyklių įsigaliojimo, galioja tiek, kiek neprieštaruja šioms Taisyklėms.
45. **Abontas ir Teikėjas** pasirašydamas šias Teikėjo paslaugų teikimo taisykles įsipareigoja laikytis visų nurodytų punktų.
46. Paslaugų teikimo taisyklės sudarytos dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią, - po vieną kiekvienai pasirašančiai šaliai.

47. Šalys susitaria, kad Teikėjo ir Abonto santykius, kurie neaprašyti šiose paslaugų teikimo taisyklėse, reglamentuoja 2003 m. spalio 31 d. Nr. IV-138 Ryšių reguliavimo tarnybos prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės direktoriaus įsakymu dėl viešojo telefono ryšio paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo.

Tvirtinu, kad su NTT viešojo telefono ryšio paslaugų teikimo taisyklėmis susipažinau:

Abontas

Teikėjas

(vardas, pavardė / įmonė)

(atstovo pareigos, jei sutartis su verslo abontu)

(galioto darbuotojo pareigos, vardas, pavardė)

(parašas)

(parašas)

A. V.

A. V.